

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Prima Ady Sanjoko
 - b. Alamat : Jl kapt pierre tendean no 59
2. Tanggal Terima Pengaduan : 19 Januari 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Tompokersan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Tolong tempat las dekat simpang lima itu diperingati agar tidak mengecat pagar sembarangan, karna saya sebagai warga sekitar terkena imbas.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan mengenai pengecatan pagar sembarangan oleh tempat las di dekat Simpang Lima telah ditindaklanjuti melalui instruksi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut secara musyawarah dengan RT/RW setempat, sesuai dengan fungsi DLH Lumajang dalam pembinaan dan pengawasan kebersihan serta tata ruang lingkungan hidup.

Penerima,

Prima Ady Sanjoko

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : David Kurniawan
 - b. Alamat : Dsn. Gladak Serang
2. Tanggal Terima Pengaduan : 10 Maret 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Banyuputih Lor
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Adanya kandang ayam di lokasi perkampungan dengan gangguan BAU yang tidak sedap karena berdempetan dengan rumah warga dan adanya indikasi kotoran dibuang ke sungai karena ada paralon yang mengarah ke sungai.
Tidak ada konfirmasi perijinan ke pihak tetangga dan desa selama pembangunan kandang ayam.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui permintaan penyampaian data tambahan berupa alamat lengkap lokasi, jenis kegiatan, waktu dan uraian pencemaran, dampak yang dirasakan, penyelesaian yang diinginkan, serta riwayat pengaduan sebelumnya kepada Dinas Lingkungan Hidup.

Penerima,

David Kurniawan

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Budiono
 - b. Alamat : jl. ap. I. Jama'ari IV/ 17 lumajang
2. Tanggal Terima Pengaduan : 14 Oktober 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Ditotrunan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : mohon ijin, ada pohon beringin yang tumbuh sebagai parasit pada pohon sono yang pertumbuhannya sangat cepat dan sangat mengganggu serta membahayakan pengguna jalan, dengan titik lokasi depan rumah saya Jl. MT HARIYONO 189 JOGOYUDAN LUMAJANG barat jalan (depan nasi goreng jayadi). mohon segera dipangkas, terima kasih
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui peninjauan lokasi oleh Dinas Lingkungan Hidup Lumajang untuk memeriksa kondisi pohon beringin yang tumbuh parasit pada pohon sono dan menilai kebutuhan pemangkasan guna mengurangi potensi bahaya bagi pengguna jalan.

Penerima,

Budiono

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Ria
 - b. Alamat : Perumahan selokgondang land Sukodono lumajang
2. Tanggal Terima Pengaduan : 4 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Selokgondang
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Laporan: mohon dipangkas atau dirapikan pohon-pohon besar di pinggir jalan di area lokasi depan perumahan selokgondang land Sukodono lumajang terutama dahan ranting pepohonan yg doyong mengarah ke perumahan mengingat cuaca tidak menentu kadang angin besar dan disertai hujan sehingga mengakibatkan dedaunan beterbangan menumpuk di atap rumah sehingga mengakibatkan kebocoran selain itu mencegah terjadinya patah dahan atau ranting pohon
Kronologi: sudah lapor ke kepala desa di kantor desa namun beliau menyarankan lapor DLH, mohon ditindak lanjuti. Terimakasih
5. Pelaksanaan Keputusan :

Penerima,

Ria

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Rusmarina Dinda
 - b. Alamat : Dusun darungan ndarungan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 13 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Besuk
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Tolong ditinjau lanjuti dan diberi pengarahan kepada pengusaha ternak ayam di besuk terutama di dusun ndarungan yg merugikan masyarakat sekitar karena banyaknya lalat yg sangat mengganggu kesehatandan menyebabkan diare.apalagi saya ada anak dan bayi .
Terimakasih
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui pembinaan bersama Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, dan Pemerintah Desa Besuk kepada pelaku usaha ternak ayam di Dusun Ndarungan, dengan penekanan pada penerapan praktik peternakan yang sesuai ketentuan guna mengurangi gangguan lalat serta potensi dampak kesehatan lingkungan.

Penerima,

Rusmarina Dinda

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Sudaryanti
 - b. Alamat : Jl.PB Sudirman gang III no.126 lumajang
2. Tanggal Terima Pengaduan : 19 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Tompokersan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Laporan adanya kolam lele di tengah perkampungan warga yang menyebabkan pencemaran polusi udara pada sekitar kolam.
Letak kolam ada di lingkungan RW 05 perbatasan dengan RW 06.
Setiap saat menimbulkan bau yang kurang sedap.
Pada tahu semua kalo kolam lele gimana baunya.
Dan di sumber bau mgkin tidak tercium aromanya tapi di sekitar kolam tercium bau kurang sedap karena terbawa angin.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui koordinasi dengan perangkat daerah terkait untuk penanganan kolam lele yang menimbulkan bau tidak sedap dan potensi pencemaran lingkungan di wilayah RW 05/06.

Penerima,

Sudaryanti

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Rosyid
 - b. Alamat : Perum d'green hasanah tukum blok D-2
2. Tanggal Terima Pengaduan : 21 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Bau dan lalat dari peternakan bebek di sebelah perumahan d'green hasanah tukum mengganggu aktivitas sehari-hari dan menyebabkan asma pada anak-anak.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui koordinasi dengan perangkat daerah terkait untuk penanganan bau, lalat, dan potensi pencemaran lingkungan yang berasal dari peternakan bebek di sekitar perumahan.

Penerima,

Rosyid

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Adinda Nur Cahyani
 - b. Alamat : Dsn. Kotokan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 21 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Jatiroto
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Ada pohon asem di depan rumah yang sangat besar dan mengenai kabel, dikhawatirkan kalau hujan + angin akan roboh ke rumah warga. Diharapkan segera dirapikan ataupun ditebang...setidaknya kalau tidak ditebang, setiap bulannya ada perapian.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti dengan meminta pelapor menyampaikan alamat lengkap melalui fasilitas Mall Pelayanan Publik untuk proses penanganan pohon yang mengganggu kabel.

Penerima,

Adinda Nur Cahyani

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Adinda Nur Cahyani
 - b. Alamat : Jln. Imam Bonjol, Dusun Kotokan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 27 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Jatiroto
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Terdapat pohon asem di depan rumah yang sangat besar dan mengenai kabel. Dikhawatirkan jika hujan dan angin, pohon tersebut dapat roboh ke rumah warga. Diharapkan segera dirapikan atau ditebang, atau setidaknya jika tidak ditebang, setiap bulannya ada perapian.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui rencana pemangkasan pohon asem yang mengganggu kabel, dengan permintaan data alamat dan kontak warga untuk pelaksanaan tindakan oleh Dinas Lingkungan Hidup.

Penerima,

Adinda Nur Cahyani

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Muhammad Rizki Cahyadi
 - b. Alamat : Jl. Jend. Sutoyo
2. Tanggal Terima Pengaduan : 30 November 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Rogotrunan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Pembangunan playground untuk anak-anak yang ditempatkan di area makam dekat TPS 3R RW 8, yang seharusnya dibangun di tempat yang lebih strategis dan tanpa musyawarah dengan masyarakat.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti dengan peninjauan lokasi pembangunan playground, diputuskan memindahkan fasilitas ke ujung timur permukiman sesuai kesepakatan warga dan surat pernyataan, sehingga tetap dapat dimanfaatkan anak-anak meski berdekatan dengan makam umum.

Penerima,

Muhammad Rizki Cahyadi

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Bachtiar
 - b. Alamat : Jl. Kolonel Suwignyo 26
2. Tanggal Terima Pengaduan : 28 Maret 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Pohon besar dan tinggi yang posisinya miring di depan rumah agak menyamping memerlukan penebangan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah diproses dengan meminta klarifikasi data lokasi dan alamat pohon yang dimaksud sebelum dilakukan penanganan penebangan oleh Dinas Lingkungan Hidup.

Penerima,

Bachtiar

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Ahmad Akhus
 - b. Alamat : Pandanwangi
2. Tanggal Terima Pengaduan : 27 Maret 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Ada pohon tumbang di jalan raya Pasirian
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui permintaan data lokasi lengkap beserta foto kejadian untuk penanganan pemotongan pohon oleh Dinas Lingkungan Hidup.

Penerima,

Ahmad Akhus

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Mohamad yasin
 - b. Alamat : Sentul Wangkit
2. Tanggal Terima Pengaduan : 29 Maret 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Bau pupuk yang menyengat terutama saat hujan di sekitar pabrik pupuk di Desa Karanganom.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui koordinasi dengan tim terkait untuk penanganan bau pupuk yang menyengat di sekitar pabrik pada saat hujan.

Penerima,

Mohamad yasin

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : bachrul anam
 - b. Alamat : ditotrunan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 17 April 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Ditotrunan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Penerangan di alun-alun, khususnya di bagian playground, banyak yang mati dan kurang penerangan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui perbaikan dan pemeliharaan penerangan di area alun-alun, khususnya pada bagian playground, untuk memastikan pencahayaan yang memadai.

Penerima,

bachrul anam

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Yudik Tri Yulianto
 - b. Alamat : Dsn. Krajan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 15 Agustus 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Selok Awar-awar
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Mohon pemangkasan atau penebangan pohon Mahoni yang berada di depan pintu pagar sekolah SD Madurejo 02 demi keamanan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui koordinasi dengan Balai Besar Jalan Nasional untuk penanganan pemangkasan atau penebangan pohon Mahoni di depan pintu pagar SD Madurejo 02.

Penerima,

Yudik Tri Yulianto

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Adinda Nur Cahyani
 - b. Alamat : Dsn. Kotokan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 27 Agustus 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Jatiroto
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Ada pohon asem di depan rumah yang sudah sangat besar dan rantingnya mengenai kabel. Khawatir akan roboh mengenai rumah saya atau warga di dekatnya.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti dengan identifikasi lokasi, namun karena data lokasi tidak lengkap, proses pemotongan pohon asem yang dilindungi oleh Perda terkait tidak dapat dilanjutkan.

Penerima,

Adinda Nur Cahyani

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Adinda Nur Cahyani
 - b. Alamat : Dsn. Kotokan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 4 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Jatiroto
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Untuk permintaan tindakan agar ada petugas yang merapikan dahan-dahan tinggi yang mengenai kabel besar.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti dengan meminta klarifikasi lokasi dahan yang mengganggu kabel serta mengarahkan masyarakat untuk mengajukan permohonan penebangan melalui program e-Simpadu beserta persyaratan dokumen yang diperlukan.

Penerima,

Adinda Nur Cahyani

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Zainal Abidin
 - b. Alamat : Jalan Cokrosujo No 4
2. Tanggal Terima Pengaduan : 11 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Jogoyudan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Setiap pagi jalan di sekitar Jalan Cokrosujo, Jogoyudan, belakang BNI Lumajang selalu kotor karena tukang sapunya datangnya siang.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui pemeriksaan kondisi kebersihan jalan di sekitar Jalan Cokrosujo, Jogoyudan, dan penjadwalan ulang petugas kebersihan untuk memastikan pembersihan dilakukan pada waktu yang tepat.

Penerima,

Zainal Abidin

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Lucky Hartanto
 - b. Alamat : Karangasari
2. Tanggal Terima Pengaduan : 13 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Karangasari
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Pohon di sepanjang Jalan Gatsu tinggi, lebat, dan ada yang keropos, berpotensi tumbang saat hujan dan angin besar.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui koordinasi dengan Badan Bina Jalan Nasional bersama instansi terkait guna memastikan penanganan pohon berpotensi tumbang di sepanjang Jalan Gatsu sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penerima,

Lucky Hartanto

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Andri
 - b. Alamat : Jln Veteran no 89
2. Tanggal Terima Pengaduan : 17 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Tompokersan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Pemangkasan pohon yang sudah terlalu tinggi dan rawan roboh jika ada angin, lokasi di depan kolam renang veteran. Disitu juga ada tiang listrik, khawatir jika roboh dapat membahayakan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti dengan memberikan petunjuk prosedur pengajuan permohonan penanganan melalui e-SIMPADU DPMPTSP Kabupaten Lumajang bersama instansi terkait guna memastikan penanganan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penerima,

Andri

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anton Lodianto
 - b. Alamat : Jalan Panjaitan 91
2. Tanggal Terima Pengaduan : 30 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Permohonan agar pohon yang rimbun dan daunnya rontok di tempat kosong di dekat rumah Kak Anton dipotong/dikelola agar tidak mengganggu kebersihan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan telah ditanggapi dengan memberikan petunjuk prosedur pengajuan pemotongan pohon melalui e-Simpadu atau layanan publik di Jalan Veteran. Tindakan selanjutnya merupakan tanggung jawab pemohon untuk mengajukan permohonan resmi.
Kesimpulan: Pengaduan telah diproses secara administratif dan diarahkan ke mekanisme yang tepat.

Penerima,

Anton Lodianto

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Fahmireza Ramadhani
 - b. Alamat : Desa Pasirian, Kec. Pasirian
2. Tanggal Terima Pengaduan : 6 Oktober 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Pasirian
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Usul agar di Alun-Alun Lumajang dibuatkan kran air siap minum untuk kenyamanan pengunjung. Juga, usul untuk menambahkan speaker TOA untuk himbauan, kumandang adzan, dan memutar irama musik daerah, seperti suara gamelan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Setelah menelaah pengaduan warga dan tanggapan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang, disimpulkan bahwa usulan pemasangan kran air siap minum akan diteruskan ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman untuk dipertimbangkan pengadaannya. Sedangkan usulan pemasangan speaker/TOA akan dimasukkan dalam rencana pemeliharaan dan kegiatan tahun mendatang. Kedua usulan telah ditindaklanjuti secara administratif dan akan diproses lebih lanjut.

Penerima,

Fahmireza Ramadhani

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Niswatur Rosadah
 - b. Alamat : Kebonan, Kec. Pasirian
2. Tanggal Terima Pengaduan : 7 Oktober 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Kebonan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Usul agar lantai dasar Alun-Alun Pasirian diganti dengan bahan yang lebih aman, seperti paving blok, serta pembuatan fasade Alun-Alun seperti sebelumnya.
5. Pelaksanaan Keputusan : Usulan warga telah diterima dan dicatat oleh Dinas Lingkungan Hidup. Tindakan selanjutnya adalah memasukkan usulan perbaikan lantai dasar Alun-Alun Pasirian dan pembuatan fasade ke dalam perencanaan program kerja tahun-tahun mendatang. Tidak ada tindakan lanjutan yang dapat disampaikan saat ini.

Penerima,

Niswatur Rosadah

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Fulan
 - b. Alamat : Jl. Demokrasi
2. Tanggal Terima Pengaduan : 22 Oktober 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Ditotrunan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Mohon ditinjau tentang perizinan pabrik di depan Cafe Pring Pitu / sebrang Cafe Rusa yang beroperasi 24 jam. Kami mohon Dinas Lingkungan Hidup untuk menindaklanjuti terkait tes kebisingan, karena suara mesin dan musik dari pabrik sangat mengganggu. Tolong kami butuh solusi.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan mengenai operasional pabrik 24 jam di sekitar Cafe Pring Pitu yang diklaim menyebabkan gangguan kebisingan telah ditindaklanjuti oleh Dinas Lingkungan Hidup Lumajang melalui koordinasi dengan perangkat daerah terkait untuk melakukan penelitian kebisingan dan menindaklanjuti sesuai ketentuan perizinan lingkungan.

Penerima,

Fulan

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Andri
 - b. Alamat : Jl Veteran no 89
2. Tanggal Terima Pengaduan : 31 Oktober 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Tompokersan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Pemangkasan pohon di Jalan Veteran, depan kolam renang veteran, yang masih belum ditangani dan khawatir patah akibat angin.
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan mengenai pemangkasan pohon di Jalan Veteran, depan kolam renang Veteran, yang belum ditangani dan berpotensi patah akibat angin, telah ditindaklanjuti dengan petunjuk kepada pelapor untuk mengadukan melalui sistem Esimpadu atau datang langsung ke Mall Pelayanan Publik di Jalan Veteran.

Penerima,

Andri

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Andreas
 - b. Alamat : Citrodiwangsan
2. Tanggal Terima Pengaduan : 13 Juli 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Citrodiwangsan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Saat CFD, banyak batu alam yang terlepas di trotoar sekitar Alun-Alun, yang tajam dan berpotensi membahayakan, terutama bagi anak kecil. Saran: lebih baik dibenahi kembali atau diubah menjadi trotoar biasa atau keramik anti licin untuk keamanan. Beberapa lampu di area Alun-Alun tidak menyala, membuat suasana gelap di jalan setapak.
5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan warga telah ditindaklanjuti; perbaikan trotoar yang rusak serta pemulihan lampu jalan di area Alun-Alun sedang dilakukan sesuai rencana perubahan APBD guna menjamin keamanan dan kenyamanan pengunjung.

Penerima,

Andreas

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 10 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan :

Yth. ibu bupati lumajang dengan hormat kami merasa sangat kecewa dan frustrasi dengan kurangnya perhatian pemerintah terhadap kebutuhan ruang terbuka hijau (rth) dan fasilitas olahraga di desa-desa kami. sampai saat ini, kami masih belum memiliki akses ke ruang publik yang sehat dan nyaman untuk beraktivitas dan bersosialisasi. anak-anak kami tidak memiliki tempat yang layak untuk bermain dan berolahraga, sementara orang dewasa tidak memiliki tempat untuk relaksasi dan rekreasi. kami memohon kepada bupati untuk segera membuat rth atau taman di setiap desa, dengan konsep 1 desa 1 taman. taman ini harus dilengkapi dengan kebun tanaman pangan yang dapat menjadi sumber pangan masyarakat, serta fasilitas olahraga seperti lapangan basket, voli, dan bulu tangkis. selain itu, kami juga berharap taman ini dapat dilengkapi dengan outdoor fitness, batu terapi, dan kolam ikan yang dapat menjadi tempat relaksasi dan rekreasi bagi masyarakat. kami tidak ingin lagi melihat anak-anak kami bermain di jalan yang tidak aman, atau orang dewasa yang stres karena tidak memiliki tempat untuk relaksasi. kami ingin memiliki ruang publik yang sehat dan nyaman, seperti yang dimiliki oleh kota-kota lain. oleh karena itu, kami memohon kepada bupati untuk mempertimbangkan permohonan kami ini dan mengambil langkah-langkah konkret untuk mewujudkan rth dan fasilitas olahraga di setiap desa. kami berharap bapak bupati dapat memahami kebutuhan dan aspirasi masyarakat, dan mengambil tindakan yang tepat untuk meningkatkan

kualitas hidup kami.terima kasih atas perhatian dan bantuan bupati.hormat kami, rakyat yang membayar pajak untuk gaji pejabat

5. Pelaksanaan Keputusan :

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 10 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Mohon kepada instansi terkait supaya bisa menanami tanaman hias sepeda pucuk merah atau tabebuya atau palm sepanjang pinggiran aliran sungai bondoyudo sisi jalan raya . bisa sebagai pagar alami supaya mencegah kendaraan masuk sungai dan lebih indah
5. Pelaksanaan Keputusan :

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 4 Juli 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Salam sejahtera dengan adanya penertiban oleh pemerintah kabupaten lumajang menegaskan bahwa setiap kegiatan di alun-alun lumajang, baik komersial maupun non-komersial, wajib mengantongi izin resmi. kebijakan ini diterapkan untuk menciptakan ruang publik yang tertib, adil, dan berkelanjutan. penegasan tersebut diumumkan melalui pemasangan papan pengumuman di sejumlah titik strategis kawasan alun-alun oleh satgas alun-alun, Kamis (3/7/2025). melalui papan informasi tersebut, masyarakat diingatkan bahwa pemanfaatan fasilitas publik harus melalui proses perizinan yang tertib dan terintegrasi. # proses perizinan dapat diakses secara daring melalui laman e-simpadu.lumajangkab.go.id atau secara langsung di mal pelayanan publik lumajang. untuk kegiatan komersial, pengguna akan dikenakan retribusi sesuai peraturan daerah nomor 1 tahun 2024 tentang pajak dan retribusi daerah. selain sebagai sumber pendapatan, retribusi ini juga menjadi kontrol agar pemanfaatan ruang publik berjalan secara adil dan bertanggung jawab. “kami ingin memastikan kegiatan yang digelar di alun-alun berjalan sesuai aturan, tidak merusak fasilitas taman, dan menjaga kebersihan lingkungan,” ujar kepala dinas lingkungan hidup kabupaten lumajang, “alun-alun adalah wajah kota. dengan izin yang tertib, kita dapat mengontrol dampak lingkungan dan menjaga keberlanjutan fasilitas publik,” jelasnya.

pemkab lumajang berharap masyarakat dapat memaknai kebijakan ini sebagai bentuk kedewasaan dalam mengelola ruang bersama, sekaligus memperkuat budaya tertib dan bertanggung jawab di ruang publik. dari teks tersebut mohon juga di tertibkan di taman kota pasuruan, itu juga wajah kota pasirian banyak penyewa mobil mobilan aki memanfaatkan tempat ruang terbuka hijau, pedagang kaki lima berjualan di trotoar taman pasirian. langkah untuk dlh adalah harus membuat tempat khusus kuliner yang sudah ada di taman pasirian tepatnya dekat masjid itu ada stand yang dulunya bekas pasar seharusnya dlh membuat zona pedagang kaki lima atau sentra kuliner di situ dengan menggunakan struktur baja ringan tanpa sekat nantinya pedagang sudah tidak khawatir kehujanan ataupun kepanasan. nanti dlh bisa dapat pemasukan pajak dari lapak tersebut tetapi dlh harus mengajukan anggaran nya. sebenarnya cara itu lebih bagus tidak merugikan pihak manapun hanya tergantung kebijakan pemerintah. kalo di tertibkan kembali ke depan pasar pasirian saya kira banyak yang keberatan karena fasilitas yang ada di depan pasar pasirian kurang mewadahi dan kurang menarik, seharusnya kalo ingin menarik pemerintah kabupaten lumajang harus bisa memperbagus fasade pasar seperti mempercantik kawasan depan pasar dengan konsep malioboro cuman menambahkan lampu ala malioboro dan di tambah kursi ala malioboro dan itu cukup menarik. itu semua harus dipikirkan untuk lumajang yang berkelanjutan dan berkeadilan. kawasan pasirian merupakan pusat ekonomi wilayah selatan lumajang harus di perbagus

5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan warga telah diterima dan ditindaklanjuti oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang. Tanggapan instansi telah diberikan dan tindak lanjut sedang dilakukan sesuai kebijakan perizinan serta upaya penataan Taman Pasirian.

Penerima,

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Anonymous

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 22 Oktober 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Pabrik tekstil inifiti di kyai ilyas lumajang menyebabkan pencemaran udara ketika produksi di malam hari mulai dsri jam 5 sore hingga 9 malam. menyebabkan sesak nafas untuk warga sekitar, belum ada tl dri dinas terkait.
5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan telah ditindaklanjuti melalui verifikasi lapangan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang. Pelaku usaha telah diinstruksikan untuk melakukan upaya pengendalian pencemaran udara guna menanggulangi dampak lingkungan di wilayah terdampak.

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Fahmi Reza
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 21 Desember 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Dengan banyaknya pengunjung yang membuang sampah sembarangan setelah car free day di alun-alun Lumajang, mohon untuk menambahkan titik tempat sampah. Saya juga mengusulkan untuk membuat himbauan larangan membuang sampah sembarangan di ruang terbuka hijau dan memberikan peringatan bagi yang ketahuan membuang sampah sembarangan, dikenakan denda sesuai Perda Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2016 tentang Ruang Terbuka Hijau Kawasan Perkotaan.
5. Pelaksanaan Keputusan : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang telah menindaklanjuti pengaduan dengan memastikan ketersediaan papan larangan di area Alun-alun dan merencanakan penambahan fasilitas tempat sampah portabel secara bertahap sesuai ketersediaan anggaran. Terkait penegakan Perda Nomor 11 Tahun 2016, saat ini diprioritaskan upaya persuasif dan edukasi kepada masyarakat, namun sanksi tegas akan diterapkan sesuai prosedur yang berlaku apabila pelanggaran tetap terjadi demi menjaga kebersihan dan kenyamanan Ruang Terbuka Hijau.

Penerima,

Fahmi Reza

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Sudaryanti
 - b. Alamat : Jl.PB Sudirman gang 3 no.126
2. Tanggal Terima Pengaduan : 02 Desember 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Tompokersan
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Assalamualaikum
Selamat malam.maaf mau melaporkan adanya kolam lele di lingkungan RW 05 perbatasan dengan RW 06.Sudah lapor ke Kelurahan dan sudah ditindaklanjuti dan pihak kelurahan berjanji akan survei kembali tapi sudah seminggu belum ada survei kembali dan kolam lele tetap bau ke tetangga.Saya mohon kepada dinas Lingkungan hidupuntuk meninjau kembali keadaan kolam mengingat bau yg menyengat ke tetangga.terima kasih sebelumnya.
5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan telah ditindaklanjuti melalui koordinasi antara Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Perikanan, dan Kelurahan Tompokersan dengan melakukan peninjauan lapangan serta pemberian pembinaan teknis kepada pelaku usaha budidaya lele terkait tata kelola budidaya yang baik dan benar guna mencegah timbulnya gangguan bau serta dampak lingkungan bagi masyarakat sekitar.

Penerima,

Sudaryanti

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Riza Amaliyah
 - b. Alamat : Dusun Krobyo'an Desa Mojosari
2. Tanggal Terima Pengaduan : 12 Desember 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : Mojosari
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Mohon izin melaporkan kami terganggu dengan kegiatan rutin pembakaran limbah triplek yang berada di Dusun Krobyo'an Desa Mojosari RT 36 RW 07 kec. Sumbersuko. Asapnya membuat sesak di dada. Kebetulan tempat usaha tersebut dekat berada ditengah-tengah pemukiman warga bekas sawah produktif, mohon sekiranya dicek kembali juga terkait perizinan usahanya .Atas perhatiannya disampaikan terimakasih ????
5. Pelaksanaan Keputusan : Laporan pengaduan telah ditindaklanjuti melalui peninjauan lapangan dan pemberian pembinaan kepada pelaku usaha oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang bersama instansi terkait guna memastikan seluruh kegiatan operasional memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penerima,

Riza Amaliyah

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 11 Mei 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Saya mewakili masyarakat pasirian ingin mengusulkan untuk meng-aspal paving jalan yang memutar taman pasirian hingga depan taman pasirian yang saya rasa paving sudah banyak yang pecah, kalo hujan ada genangan air.kalo bisa buat perencanaan anggaran di awal tahun 2026 untuk meng-aspal hotmix agar bisa buat aktivitas jogging yang nyaman keliling taman dan terkesan bersih rapi.semoga ada anggaran walaupun aspal hotmix nya tipis yang penting tidak seperti sekarang keadaannya. semoga aja pimpinan bisa menjadikan atensi kedepannya buat kecamatan pasirian yang saat ini sudah berkembang pesat dan ramai
5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan telah ditindaklanjuti dengan penjelasan teknis bahwa penggunaan material paving di kawasan Taman Pasirian tetap dipertahankan guna menjaga fungsi resapan air tanah. Terhadap kendala kerusakan fisik, Dinas Lingkungan Hidup akan melakukan perbaikan secara bertahap melalui program pemeliharaan rutin Ruang Terbuka Hijau (RTH) untuk memastikan kenyamanan dan kebersihan fasilitas publik bagi masyarakat.

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 23 Juli 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : alam sejahtera dengan adanya penertiban oleh pemerintah kabupaten lumajang menegaskan bahwa setiap kegiatan di alun-alun lumajang, baik komersial maupun non-komersial, wajib mengantongi izin resmi. kebijakan ini diterapkan untuk menciptakan ruang publik yang tertib, adil, dan berkelanjutan. penegasan tersebut diumumkan melalui pemasangan papan pengumuman di sejumlah titik strategis kawasan alun-alun oleh satgas alun-alun, Kamis (3/7/2025). melalui papan informasi tersebut, masyarakat diingatkan bahwa pemanfaatan fasilitas publik harus melalui proses perizinan yang tertib dan terintegrasi. # proses perizinan dapat diakses secara daring melalui laman e-simpadu.lumajangkab.go.id atau secara langsung di mal pelayanan publik lumajang. untuk kegiatan komersial, pengguna akan dikenakan retribusi sesuai peraturan daerah nomor 1 tahun 2024 tentang pajak dan retribusi daerah. selain sebagai sumber pendapatan, retribusi ini juga menjadi kontrol agar pemanfaatan ruang publik berjalan secara adil dan bertanggung jawab. “kami ingin memastikan kegiatan yang digelar di alun-alun berjalan sesuai aturan, tidak merusak fasilitas taman, dan menjaga kebersihan lingkungan,” ujar kepala dinas lingkungan hidup kabupaten lumajang, “alun-alun adalah wajah kota. dengan izin yang tertib, kita dapat mengontrol dampak lingkungan dan menjaga keberlanjutan fasilitas publik,” jelasnya.

pemkab lumajang berharap masyarakat dapat memaknai kebijakan ini sebagai bentuk kedewasaan dalam mengelola ruang bersama, sekaligus memperkuat budaya tertib dan bertanggung jawab di ruang publik. dari teks tersebut mohon juga di tertibkan di taman kota pasuruan, itu juga wajah kota pasirian banyak penyewa mobil mobilan aki memanfaatkan tempat ruang terbuka hijau, pedagang kaki lima berjualan di trotoar taman pasirian. langkah untuk dlh adalah harus membuat tempat khusus kuliner yang sudah ada di taman pasirian tepatnya dekat masjid itu ada stand yang dulunya bekas pasar seharusnya dlh membuat zona pedagang kaki lima atau sentra kuliner di situ dengan menggunakan struktur baja ringan tanpa sekat nantinya pedagang sudah tidak khawatir kehujanan ataupun kepanasan. nanti dlh bisa dapat pemasukan pajak dari lapak tersebut tetapi dlh harus mengajukan anggaran nya. sebenarnya cara itu lebih bagus tidak merugikan pihak manapun hanya tergantung kebijakan pemerintah. kalo di tertibkan kembali ke depan pasar pasirian saya kira banyak yang keberatan karena fasilitas yang ada di depan pasar pasirian kurang mewadahi dan kurang menarik, seharusnya kalo ingin menarik pemerintah kabupaten lumajang harus bisa memperbaiki fasade pasar seperti mempercantik kawasan depan pasar dengan konsep malioboro cuman menambahkan lampu ala malioboro dan di tambah kursi ala malioboro dan itu cukup menarik. itu semua harus dipikirkan untuk lumajang yang berkelanjutan dan berkeadilan. kawasan pasirian merupakan pusat ekonomi wilayah selatan lumajang harus di perbagus

5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan terkait penataan Taman Pasirian telah ditindaklanjuti melalui koordinasi dengan paguyuban pedagang kaki lima (PKL) guna memastikan ketertiban, kebersihan, dan optimalisasi pemanfaatan ruang terbuka hijau sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penerima,

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Anonymous

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 27 Agustus 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Mohon kepada instansi terkait supaya bisa menanami tanaman hias sepeda pucuk merah atau tabebuya atau palm sepanjang pinggiran aliran sungai bondoyudo sisi jalan raya . bisa sebagai pagar alami supaya mencegah kendaraan masuk sungai dan lebih indah
5. Pelaksanaan Keputusan : Usulan penanaman tanaman hias di sepanjang sempadan Sungai Bondoyudo telah diterima dan dikoordinasikan dengan unit teknis terkait untuk segera ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 21 Agustus 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan : Mohon untuk dlh pemerintah kabupaten lumajang untuk merevitalisasi alun alun pasirian /taman pasirian sesuai standar keamanan bagi semua pengunjung, lantai dasar taman menggunakan keramik putih sering anak anak terjatuh terpeleset. mohon untuk lantai keramik di ganti dengan standarnya. bisa di tambah play ground dengan dasar lantai menggunakan lantai rubber flooring agar anak anak saat terjatuh aman. kalo bisa nama icon alun-alun pasirian di revilitasi menggunakan huruf yang ada lampunya seperti nama pasar pasirian. sekian terimakasih semoga segera diajukan anggaran nya tahun depan. agar tidak alun alun lumajang yang selalu di revilitasi terus
5. Pelaksanaan Keputusan : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang telah menindaklanjuti pengaduan tersebut dengan melakukan koordinasi internal bersama unit teknis terkait. Usulan revitalisasi Alun-Alun Pasirian, yang mencakup penggantian material lantai demi keamanan pengunjung serta penambahan fasilitas pendukung lainnya, telah dicatat untuk dievaluasi dan diintegrasikan ke dalam rencana kerja serta pengusulan anggaran pemeliharaan sarana prasarana publik pada periode mendatang.

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

1. Identitas Pengadu
 - a. Nama : Anonymous
 - b. Alamat : -
2. Tanggal Terima Pengaduan : 2 September 2025
3. Lokasi Kejadian
 - a. RT/RW/Dusun : -
 - b. Desa / Kelurahan : -
 - c. Kabupaten / Kota : Lumajang
 - d. Provinsi : Jawa Timur
4. Uraian Pengaduan :

Yth. ibu bupati lumajang dengan hormat kami merasa sangat kecewa dan frustrasi dengan kurangnya perhatian pemerintah terhadap kebutuhan ruang terbuka hijau (rth) dan fasilitas olahraga di desa-desa kami. sampai saat ini, kami masih belum memiliki akses ke ruang publik yang sehat dan nyaman untuk beraktivitas dan bersosialisasi. anak-anak kami tidak memiliki tempat yang layak untuk bermain dan berolahraga, sementara orang dewasa tidak memiliki tempat untuk relaksasi dan rekreasi. kami memohon kepada bupati untuk segera membuat rth atau taman di setiap desa, dengan konsep 1 desa 1 taman. taman ini harus dilengkapi dengan kebun tanaman pangan yang dapat menjadi sumber pangan masyarakat, serta fasilitas olahraga seperti lapangan basket, voli, dan bulu tangkis. selain itu, kami juga berharap taman ini dapat dilengkapi dengan outdoor fitness, batu terapi, dan kolam ikan yang dapat menjadi tempat relaksasi dan rekreasi bagi masyarakat. kami tidak ingin lagi melihat anak-anak kami bermain di jalan yang tidak aman, atau orang dewasa yang stres karena tidak memiliki tempat untuk relaksasi. kami ingin memiliki ruang publik yang sehat dan nyaman, seperti yang dimiliki oleh kota-kota lain. oleh karena itu, kami memohon kepada bupati untuk mempertimbangkan permohonan kami ini dan mengambil langkah-langkah konkret untuk mewujudkan rth dan fasilitas olahraga di setiap desa. kami berharap bapak bupati dapat memahami kebutuhan dan aspirasi masyarakat, dan mengambil tindakan yang tepat untuk meningkatkan

kualitas hidup kami. terima kasih atas perhatian dan bantuan bupati. hormat kami, rakyat yang membayar pajak untuk gaji pejabat

5. Pelaksanaan Keputusan : Pengaduan mengenai permohonan pembangunan Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan fasilitas olahraga di setiap desa telah diterima dan ditindaklanjuti oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang melalui koordinasi dengan unit kerja terkait guna proses perencanaan dan evaluasi lebih lanjut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penerima,

Anonymous

Lumajang, 31 Desember 2025

Petugas yang menyerahkan,

Muchamad Mashudi