



DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN LUMAJANG

PANDUAN PENGGUNA

**APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN DAN PENCEMARAN
LINGKUNGAN**

2024

TENTANG APLIKASI PENGADUAN

Layanan Pengaduan Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup merupakan layanan penyampaian pengaduan perusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor perusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Guna pendataan pengaduan pencemaran dan kerusakan lingkungan hidup di Kabupaten Lumajang, Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang membangun Aplikasi Pengaduan Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup. Aplikasi ini merupakan sub aplikasi pada aplikasi E-Simpel dan dapat diakses melalui link <https://e-simpel.dlh.lumajangkab.go.id/pklh> pada browser anda.

CARA MENGAKSES APLIKASI

1. Buka browser pada perangkat anda dan ketik alamat URL <https://e-simpel.dlh.lumajangkab.go.id>.
2. Akan muncul tampilan sebagai berikut.



3. Klik menu **PKLH**.



4. Akan muncul halaman website *Pencemaran & Kerusakan Lingkungan*

Hidup.



PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui



5. Klik Menu **PENGADUAN**.

DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KAB. LUMAJANG

HALAMAN UTAMA BERANDA **PENGADUAN** UJI LABORATORIUM PROKLIM [MASUK](#) [DAFTAR](#)

Selamat Hari Jadi
Lumajang
ke-768

sinergi Bersama
Kuatkan UMKM

INDAH WAHYUNI, S.H., M.Si
Pj. Bupati Lumajang

LAYANAN KAMI

- PENGADUAN
PENCEMARAN & KERUSAKAN LH
- PENDAFTARAN
UJI LABORATORIUM
- USULAN
PROKLIM

PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui



6. Akan muncul halaman *PENGADUAN*.

**DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KAB. LUMAJANG**

[HALAMAN UTAMA](#) [BERANDA](#) [PENGADUAN](#) [UJI LABORATORIUM](#) [PROKLIM](#) [MASUK](#) [DAFTAR](#)

PENGADUAN

Silahkan masuk akun anda untuk membuat dan melacak pengaduan anda.

PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Lacak Laporan Anda

[CARI](#)

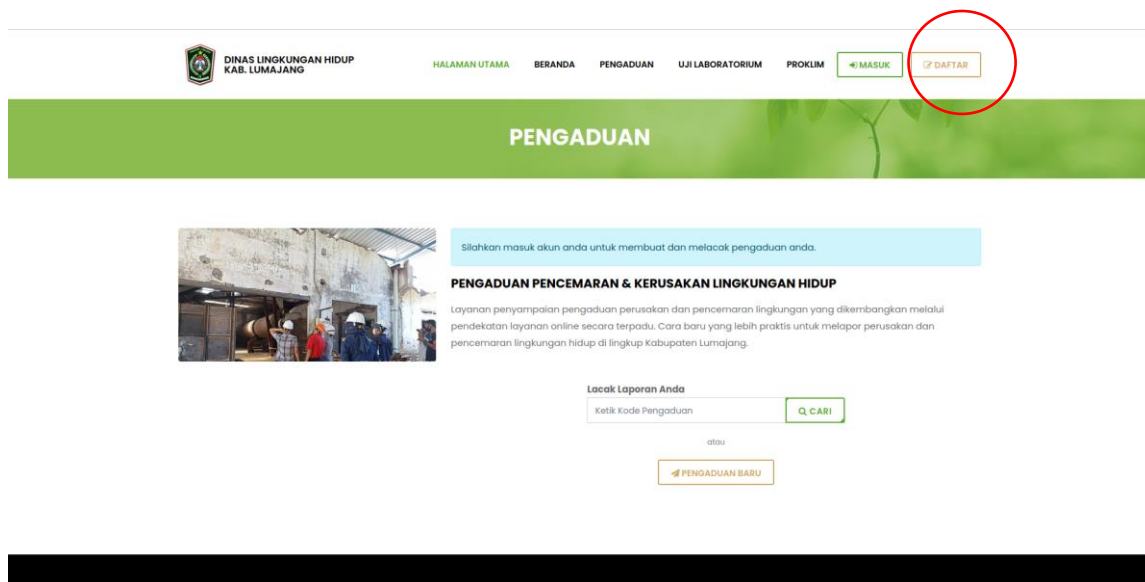
atau

[PENGADUAN BARU](#)

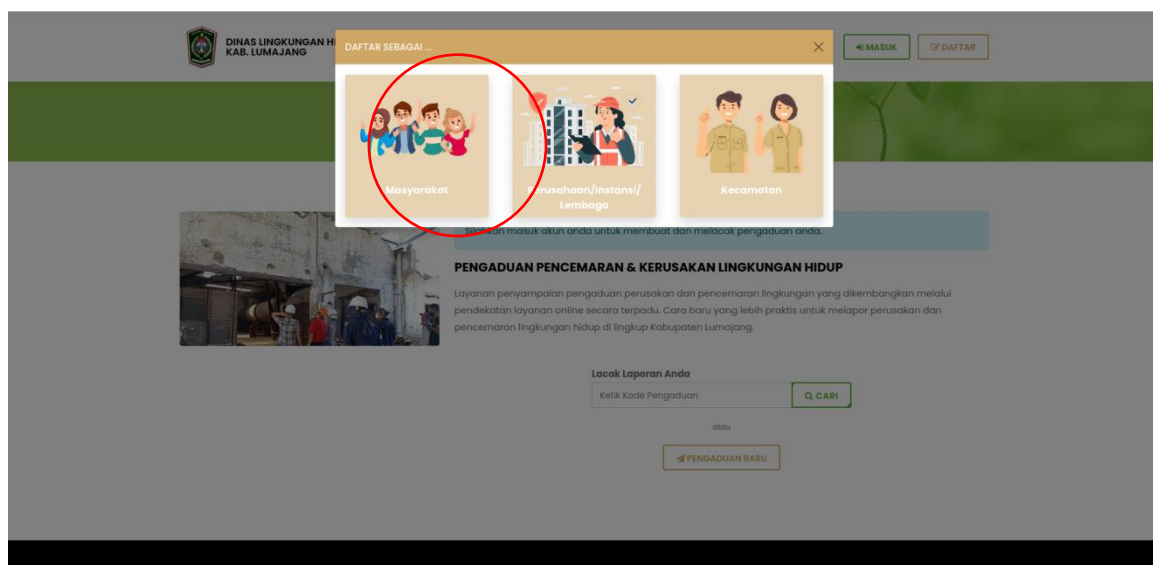
MEMBUAT AKUN

Sebelum membuat pengaduan baru, pengguna wajib memiliki akun pada aplikasi E-Simpel. Berikut cara pembuatan akun :

1. Klik menu **Daftar**.



2. Akan muncul popup pendaftaran, pilih Daftar Sebagai **Masyarakat**.



3. Kemudian isi form dan klik tombol **Daftar**.

The screenshot shows a registration form titled "DAFTAR SEBAGAI MASYARAKAT" on a website. The form includes the following fields: Username, Email, Telepon/No. HP, Nama Lengkap, Password, and Ketik Ulang Password. There are also links for "MASUK" and "DAFTAR" in the top right corner. At the bottom of the form, there is a link "Sudah Punya Akun? Masuk disini." and two buttons: "DAFTAR" (circled in red) and "KEMBALI".

4. Jika berhasil, maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

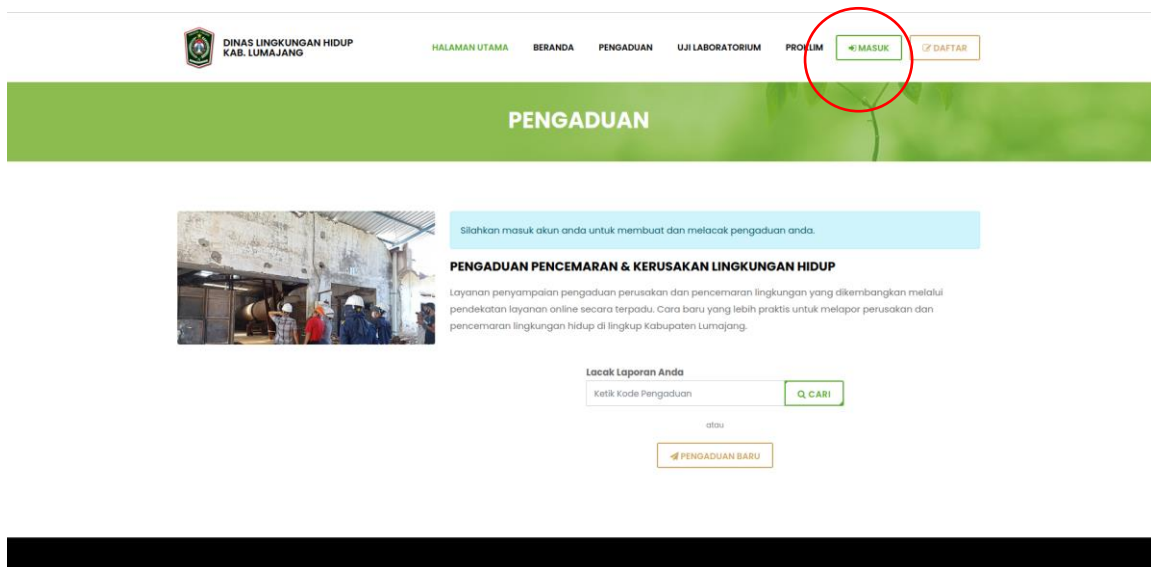
The screenshot shows the same registration form as in the previous image, but with a success notification overlay. The notification is a white box with a green checkmark icon and the text "Sukses! Akun berhasil dibuat!". There is an "OK" button at the bottom of the notification. The form fields are filled with the following data: Username: rudi, Email: rudi@gmail.com, Telepon/No. HP: 08973, Nama Lengkap: RUDI, Password:, Ketik Ulang Password:, and Sudah Punya Akun? (unchecked).

5. Setelah itu, otomatis anda login ke akun yang baru dibuat.

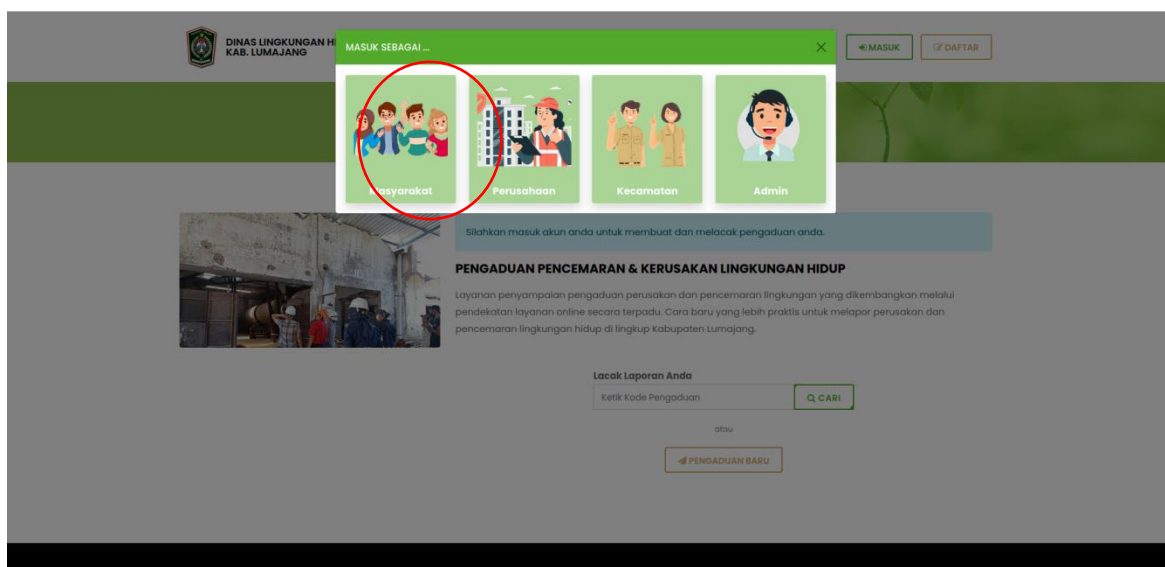
MASUK AKUN

Bila sebelumnya anda sudah membuat akun, maka anda perlu login dahulu guna memanfaatkan layanan yang tersedia. Berikut cara masuk akun :

1. Klik menu **Masuk**.



2. Pilih Masuk Sebagai **Masyarakat**.



3. Masukkan *email/username/no. hp* dan *password* akun anda. Kemudian klik **Masuk**.

The screenshot shows a web portal for the Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang. A modal window titled "MASUK SEBAGAI MASYARAKAT" is displayed in the center. The modal contains two input fields: "Email/Username/No. HP" and "Password". Below the password field is a link that says "Tidak Punya Akun? Daftar Akun disini." At the bottom of the modal, there are two buttons: "MASUK" (highlighted with a red circle) and "KEMBALI".

MASUK SEBAGAI MASYARAKAT

Email/Username/No. HP *

Password *

Tidak Punya Akun? [Daftar Akun disini.](#)

MASUK **KEMBALI**

PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan Hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Locak Laporan Anda

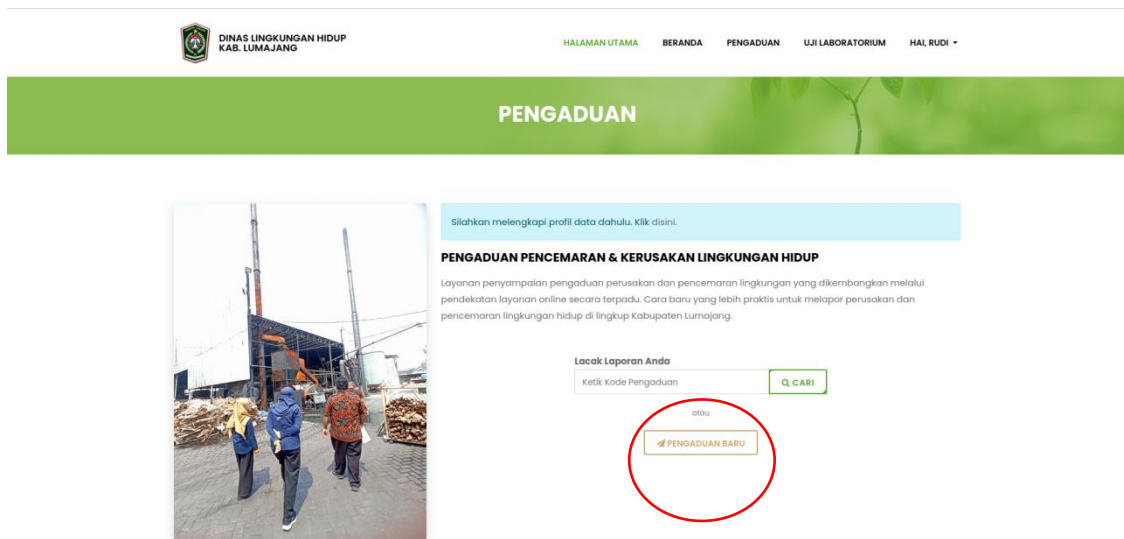
Ketik Kode Pengaduan **Q. CARI**

atau

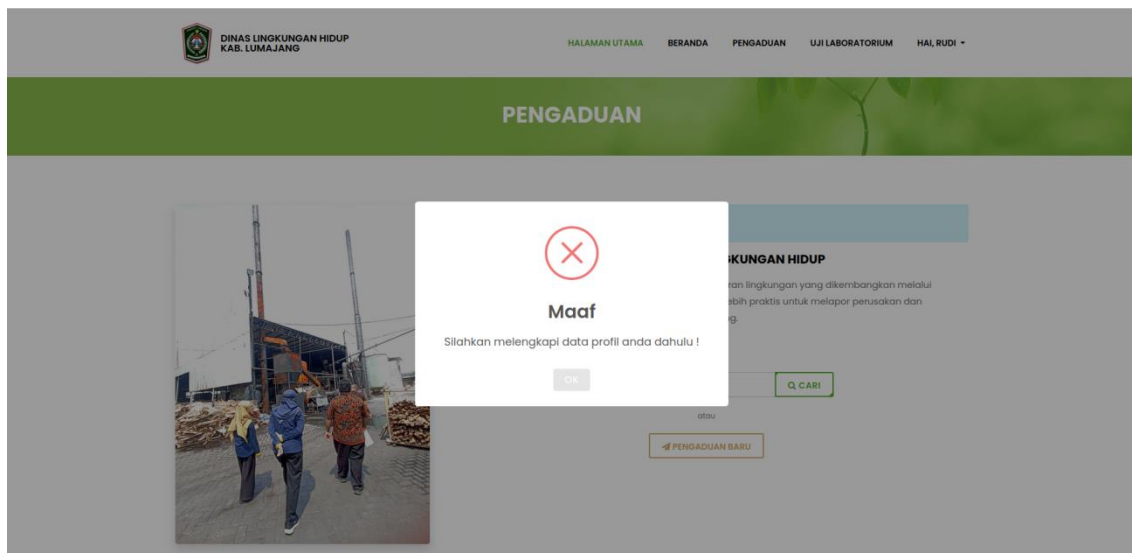
PENGADUAN BARU

MEMBUAT PENGADUAN BARU

1. Pastikan anda telah login ke akun anda.
2. Klik tombol **Pengaduan Baru**.



3. Bila muncul notifikasi berikut, silahkan melengkapi data profil dahulu.



4. Bila tidak muncul notifikasi atau sudah melengkapi data profil, akan muncul form pengaduan sebagai berikut.

DINAS LINGKUNGAN H
KAB. LUMAJANG

Pengaduan Baru

Data yang diisikan bersifat **Rahasia** hanya Dinas Lingkungan Hidup dan Pengadu yang tahu.

*) wajib diisi

Nama
RUDI

Telepon/HP
089786979

Alamat/Domisili
LUMAJANG

Lokasi Kejadian

Koordinat Lokasi Kejadian

Dimohon mengaktifkan GPS pada perangkat anda

Sumber Pencemar (Nama Perusahaan/Usaha/Kegiatan) yang diduga mencemari lingkungan *

Uraian Kejadian (waktu dan kronologia)*

KIRIM

5. Klik tombol **Kirim**.

DINAS LINGKUNGAN H
KAB. LUMAJANG

Pengaduan Baru

Koordinat Lokasi Kejadian

Dimohon mengaktifkan GPS pada perangkat anda

Sumber Pencemar (Nama Perusahaan/Usaha/Kegiatan) yang diduga mencemari lingkungan *

Uraian Kejadian (waktu dan kronologia)*

Dampak yang dirasakan *

File pendukung (Dokumentasi Pendukung)

Browse... No file selected.
Ukuran maksimal 2 MB dan Format File harus .jpeg, .jpg atau .png

Klasifikasi
Pilih

Penyelesaian yang diinginkan *

KIRIM

6. Bila pengaduan berhasil dikirim, akan muncul notifikasi seperti ini.

PENGADUAN



Pengaduan berhasil dikirim ! Kode Pengaduan Anda : **0006**. Harap menyimpan kode ini untuk mempermudah pelacakan.

PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Lacak Laporan Anda

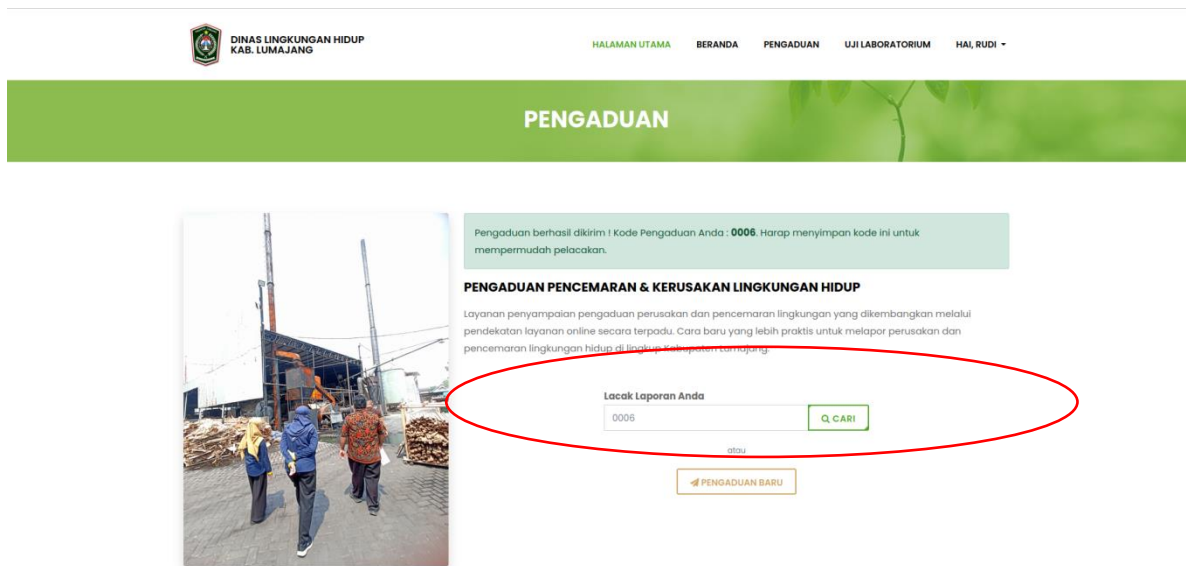
Ketik Kode Pengaduan

atau

7. Simpan **Kode Pengaduan** diatas untuk melakukan pelacakan status pengaduan.

MELIHAT DETAIL STATUS PENGADUAN

1. Pastikan anda telah login ke akun anda.
2. Pada halaman *PENGADUAN*, masukkan kode pengaduan yang akan dilihat/dilacak status detailnya.

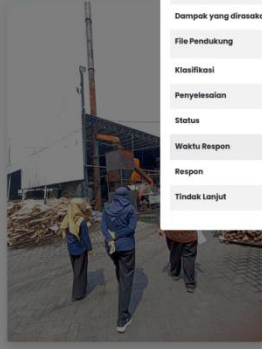


The screenshot displays the user interface for tracking a complaint. At the top, there is a navigation menu with links for 'HALAMAN UTAMA', 'BERANDA', 'PENGADUAN', 'UJI LABORATORIUM', and 'HAL RUDI'. Below the navigation is a green header with the word 'PENGADUAN'. The main content area features a large image of an industrial site on the left. To the right, a light green box contains a confirmation message: 'Pengaduan berhasil dikirim ! Kode Pengaduan Anda : 0006. Harap menyimpan kode ini untuk mempermudah petacakan.' Below this, the section is titled 'PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP' and describes the online reporting service. A search section titled 'Lacak Laporan Anda' includes an input field with the code '0006' and a green 'CARI' button, which is circled in red. Below the search field is a 'PENGADUAN BARU' button.

3. Klik tombol **Cari**.
4. Akan muncul popup berisi detail pengaduan yang dicari.

Detail Pengaduan

Kode Pengaduan	: 0006
Lokasi Kejadian	: LUMAJANG
Koordinat Lokasi Kejadian	: -8.116164219486976,113.16398620605469
Sumber Pencemar yang diduga mencemari lingkungan	: PERUSAHAAN POTONG AYAM
Urutan Kejadian	: DINI HARI
Dampak yang dirasakan	: SUNGAI KOTOR
File Pendukung	: Lihat Foto
Klasifikasi	: Pencemaran Air
Penyelesaian	: SUNGAI TIDAK TERCEMAR
Status	: Melihat Perkembangan
Waktu Respon	: -
Respon	: -
Tindak Lanjut	: -



PENGADUAN BARU

MENGGISI/MENGUBAH DATA PROFIL

Bila anda ingin mengubah data *username*, *email*, *no. hp*, *password*, *nama lengkap*, *alamat* dan *Foto Identitas*, anda dapat mengubahnya di halaman Profil. Berikut ini cara melakukannya :

1. Pastikan anda telah login ke akun anda.
2. Pada halaman PENGADUAN, klik nama anda yang ada di pojok kanan atas.



PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Lacak Laporan Anda

atau

3. Akan muncul dropdown seperti berikut, kemudian klik **Profil**.



PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Lacak Laporan Anda

atau

4. Akan muncul halaman *Profil* berikut. Kemudian ubah data yang diinginkan.

**DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KAB. LUMAJANG**

HALAMAN UTAMA BERANDA PENGADUAN UJI LABORATORIUM HAI, RUDI -

PROFIL ANDA

Tanda * wajib diisi.

Username *
rudi

Email *
rudi@gmail.com

No. HP *
089796979

Password
Kosong jika tidak diubah

Nama Lengkap *
RUDI

Alamat *
LUMAJANG

Foto Identitas (KTP/SIM)
Browse... No file selected.
Format file diperbolehkan jpeg/png atau jpg dan maksimal ukuran file 2 MB

✓ SIMPAN

TENTANG KAMI MAP LOKASI STATISTIK PENGUNJUNG

5. Klik tombol **Simpan**.

KELUAR AKUN

1. Pastikan anda telah login ke akun anda.
2. Klik nama anda yang ada di pojok kanan atas.



PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Lacak Laporan Anda

atau

3. Akan muncul dropdown seperti berikut, kemudian klik **Keluar**.



PENGADUAN PENCEMARAN & KERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP

Layanan penyampaian pengaduan kerusakan dan pencemaran lingkungan yang dikembangkan melalui pendekatan layanan online secara terpadu. Cara baru yang lebih praktis untuk melapor kerusakan dan pencemaran lingkungan hidup di lingkup Kabupaten Lumajang.

Lacak Laporan Anda

atau

